



شركة حصيف لتحويل ديون جهات التمويل
Hasif Company for Debt Collection



الملف التعريفي
شركة حصيف لتحويل
ديون جهات التمويل

من نحن

شركة حصيد لتحويل ديون جهات التمويل هي منشأة وطنية
طموحة متخصصة في تحويل ديون جهات التمويل. تأسست عام
2018م ومسجلة بالسجل التجاري رقم (1010446548).
حصلت الشركة على الموافقة الأولية من البنك المركزي السعودي،
مما يعكس التزامها بدعم القطاع المالي وتطوير آليات التحويل وفق
أعلى المعايير المهنية.

الرؤية الاستراتيجية



التوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي

لاستخدام أحدث التقنيات في أتمتة العمليات وتحسين كفاءة التحصيل، وضمان دقة إدارة البيانات وتحليلها بطرق ذكية تدعم اتخاذ القرارات.



قيادة القطاع المالي

من خلال تقديم حلول متطورة تدعم التحول الرقمي، وتطوير نماذج عمل مبتكرة تعزز تنافسية السوق المالية وتواكب احتياجاته المستقبلية.



رسالتنا



نسعى في **حصيف** إلى تحقيق نتائج ملموسة وفعّالة في تحصيل الديون، من خلال اتباع أساليب احترافية تحفظ حقوق جميع الأطراف. نلتزم بالحفاظ على العلاقات الإيجابية بين القطاع المالي وعملائه، بما يعزز الثقة المتبادلة ويضمن استمرارية التعاون والشراكة طويلة الأمد. كما نركز على تطوير حلول مرنة تلبي احتياجات السوق وتساهم في تعزيز الاستقرار المالي.



قيم الشركة



المرونة والإنجاز

نحرص على تلبية احتياجات العملاء بسرعة وكفاءة، مع القدرة على التكيف مع التغيرات المختلفة، لضمان تقديم حلول عملية تلبي التطلعات في الوقت المناسب.

التوفيق بين مصالح الأطراف المختلفة

نعمل على تحقيق توازن عادل يحفظ حقوق جميع الأطراف، ويعزز الثقة المتبادلة، بما يساهم في استقرار القطاع المالي وتحسين بيئة العمل.



الابتكار المستمر

نواكب التطورات الحديثة ونستثمر في التقنيات المتقدمة لتطوير أساليب التحصيل، مما يمكننا من تحقيق نتائج أفضل بكفاءة عالية.



الصدق والشفافية والنزاهة

نلتزم بالوضوح في جميع تعاملاتنا، ونجعل النزاهة أساسًا لكل خطوة، مما يرسخ الثقة بيننا وبين شركائنا وعملائنا.



لماذا تختار حصيف؟

01 **فريق متخصص ذو خبرة:** 

يملك خبرة تمتد لسنوات في
تحصيل ديون القطاع المالي بكفاءة
عالية.

02 **تخصيص فريق مستقل لكل عميل:** 

لضمان السرية الكاملة والتركيز على
احتياجات كل عميل بشكل فردي.

03 **قنوات اتصال متعددة وفعّالة:** 

تتيح سرعة الوصول وسهولة
المتابعة المستمرة دون تعقيد.

04 **إمكانية التصعيد القانوني:** 

عبر ذراعنا المتخصص متى ما دعت
الحاجة لذلك، وبما يضمن حماية
الحقوق.

05 **التزام كامل بالأنظمة:** 

نلتزم بجميع التعليمات والمعايير
المعتمدة في المملكة العربية
السعودية.

06 **استراتيجيات مصممة خصيصًا:** 

وضع خطط مخصصة لكل عميل
تتوافق مع احتياجاته وأهدافه.

07 **حماية صارمة للبيانات:** 

تطبيق أعلى معايير أمن المعلومات
للحفاظ على سرية بيانات العملاء.

08 **رفع الوعي المالي:** 

توعية العملاء بمخاطر التعثر المالي
وتقديم أساليب وقائية فعّالة.

09 **تقارير دورية دقيقة:** 

توفير تقارير تفصيلية ومنتظمة
لقياس الأداء ومتابعة النتائج
بشفافية تامة.

الذراع القانوني



تُعد الذراع القانوني لشركة حصيد، حيث تقدم خدمات قانونية متكاملة لدعم عمليات التحصيل وضمان سيرها وفق الأطر النظامية المعتمدة في المملكة. وتهدف إلى حماية حقوق العملاء وتعزيز الامتثال للتشريعات المالية.

يعمل على تعزيز كفاءة التحصيل وتقليل النزاعات القانونية عبر تقديم استشارات دقيقة وصياغة اتفاقيات مالية واضحة. كما يقدم الفريق حلولاً استباقية لتفادي القضايا المعقدة، إضافةً إلى تمثيل العملاء أمام الجهات المختصة عند الحاجة.

يضم نخبة من المحامين والمستشارين المتخصصين في الأنظمة المالية والتجارية، بخبرة واسعة تمكّنهم من التعامل مع قضايا التحصيل وحل النزاعات بطرق ودية أو قانونية. ويعمل الفريق بشكل متواصل على مواكبة التحديثات التشريعية، مما يضمن الامتثال الكامل وتقليل المخاطر القانونية بشكل فعال.

شركة حصيد للمحاماة
والاستشارات القانونية

دعم قانوني
متخصص

فريق قانوني
مؤهّل

عملاننا

نفخر بخدمة نخبة من أبرز الجهات المالية والتأمينية:

التعاونية
tawuniya

سايكو
SAICO

MIS^{pay}

إيجارة
IJARAH
للتتمويل Finance

تكاful الراجحي
Al Rajhi Takaful

الموارد البشرية

1 اختيار دقيق للكفاءات

نعتمد على معايير توظيف صارمة تركز على الأمانة، الكفاءة، والخبرة العملية، لضمان بناء فريق عمل قادر على تحقيق أهداف الشركة بكفاءة عالية. كما نولي اهتمامًا خاصًا بانتقاء الكوادر المؤهلة التي تتمتع بالاحترافية والالتزام بأخلاقيات العمل.

2 تدريب وتطوير مستمر

نحرص على تطوير مهارات الموظفين بشكل دوري عبر برامج تدريبية متخصصة تواكب أحدث الأنظمة والتقنيات في القطاعين المالي والقانوني. كما نركز على تعزيز ثقافة التعلم المستمر لضمان جاهزية الفريق للتعامل مع التحديات المتغيرة.

3 بيئة عمل محفزة

نوفر بيئة عمل مهنية داعمة تتميز بـ المزايا المالية والتقدير غير المالي، مما يعزز من التزام الموظفين ويرفع من مستوى أدائهم. كما نشجع على التعاون وروح الفريق والابتكار، بما يضمن تحقيق أهداف الشركة وتحفيز النمو الوظيفي لكل فرد.

الخدمات المقدمة

نقدم في حصيد حلولاً شاملة ومتخصصة في تحصيل الديون بمختلف أنواعها، مع الالتزام بأعلى المعايير المهنية لضمان حماية حقوق الجهات الممولة والحفاظ على العلاقات الإيجابية مع العملاء.

تشمل خدماتنا:

01 تحصيل ديون بطاقات الائتمان

نعمل على إدارة تحصيل ديون بطاقات الائتمان بطرق احترافية تضمن سرعة الإنجاز وتقليل معدلات التعثر، مع الحفاظ على سمعة الجهات الممولة وتعزيز الثقة مع العملاء.

03 تحصيل القروض الشخصية

نقدم خطط تحصيل مدروسة للقروض الشخصية تراعي خصوصية كل حالة، مع التركيز على الوصول إلى تسويات مالية مناسبة تقلل من حجم المخاطر على الجهات الممولة.

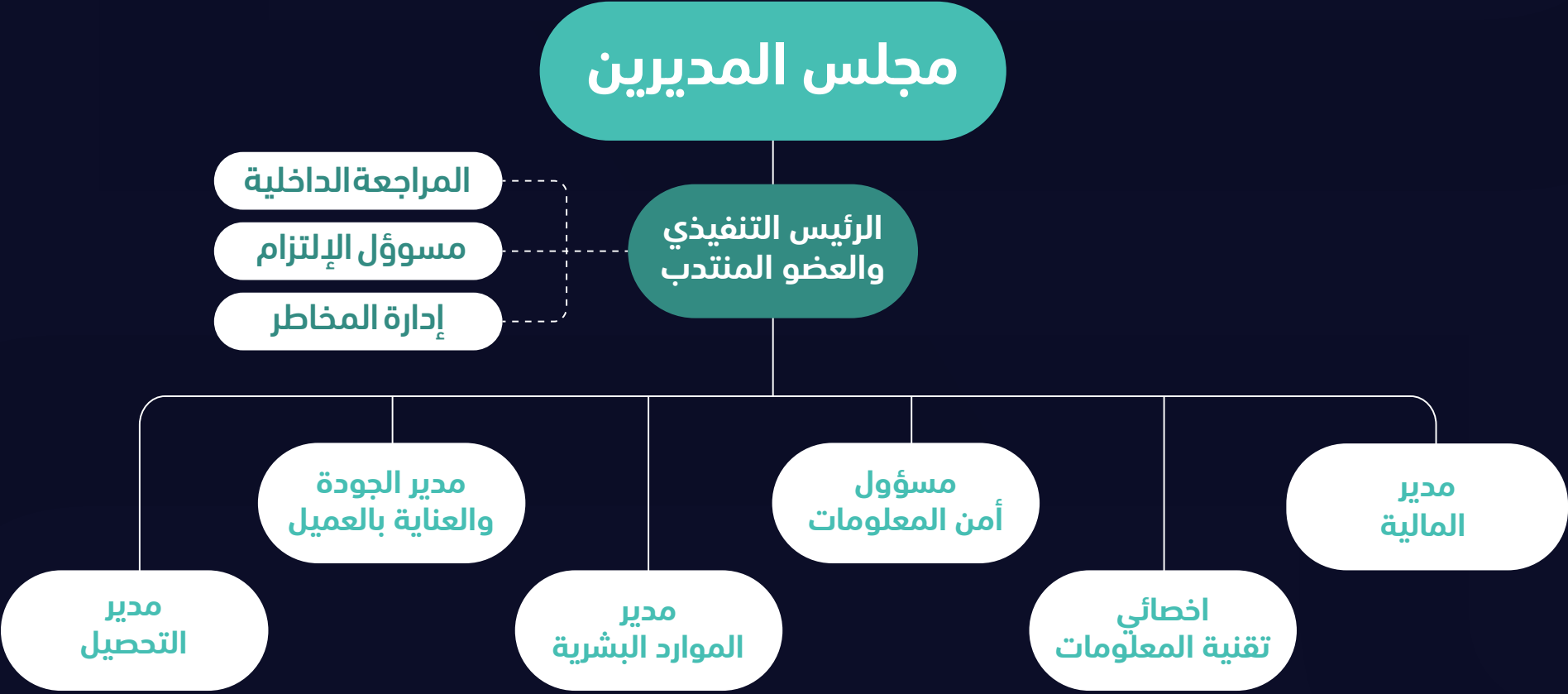
02 تحصيل التمويل التأجيري

نوفر آليات تحصيل فعّالة للتمويل التأجيري، تشمل متابعة الالتزامات المالية للمستأجرين وحل المشكلات المالية المتعثرة بأساليب ودية وقانونية عند الحاجة.

04 تحصيل القروض العقارية

نتعامل مع تحصيل القروض العقارية وفق إجراءات دقيقة تحافظ على حقوق الجهات الممولة، وتوفر حلولاً مالية مرنة تساعد العملاء على الالتزام بسداد التزاماتهم.

الهيكل التنظيمي



البنية التحتية التقنية

CRM (نظام إدارة علاقات العملاء)

يعد أداة أساسية لإدارة عمليات التحصيل بكفاءة عالية، حيث يمكن من خلاله تتبع حالات السداد بدقة، وإدارة بيانات العملاء بشكل مركزي، وتوليد تقارير تفصيلية تساعد في تحسين الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.



CMS (نظام الاتصالات المتكامل)

يوفر نظام اتصالات حديث يتيح إدارة المكالمات والحملات بشكل فعال، مما يضمن سرعة التواصل مع العملاء، ومتابعة ملاحظاتهم، وتحسين تجربة الخدمة. كما يدعم النظام الرسائل النصية والبريد الإلكتروني لتعزيز قنوات الاتصال المختلفة.



مركز بيانات سحابي

مجهز وفق أعلى معايير الأمان، ويتيح تخزين وإدارة البيانات بشكل آمن وموثوق. كما يتميز بخطة تعافي واستمرارية أعمال متقدمة تضمن عدم انقطاع الخدمات حتى في الحالات الطارئة، إضافةً إلى توفير نسخ احتياطية منتظمة للحفاظ على سلامة المعلومات.



دورة التحصيل في حصيد

توقيع العقد

إبرام اتفاقية رسمية مع العميل تحدد نطاق العمل وآليات التنفيذ.

01

رفع البيانات على الأنظمة التقنية

إدخال البيانات بدقة إلى أنظمة CRM و CMS لتسهيل المتابعة والإدارة.

04

إعداد واعتماد خطة العمل

وضع خطة تفصيلية معتمدة توضح الخطوات الزمنية وآليات التنفيذ.

07

تقييم المحافظ

تحليل شامل لمحافظ الديون وتحديد أولويات التحصيل.

02

دراسة حالة المتعثرين وتصنيفهم

تحليل وضع العملاء المتعثرين وتحديد أنسب طرق المعالجة والتحصيل.

05

متابعة السداد

التواصل المستمر مع العملاء وضمان سير عملية السداد وفق الجدول المحدد.

08

إصدار التقارير الدورية

إعداد تقارير شفافة ومنتظمة توضح النتائج ومؤشرات الأداء للعملاء.

10

تشكيل فريق مخصص لكل مشروع

تعيين فريق متخصص لضمان التركيز الكامل على المشروع وتحقيق نتائج فعّالة.

03

تعيين مسؤول حساب

تخصيص ممثل رسمي للشركة يتابع العميل بشكل مباشر ويضمن التواصل الفعّال.

06

إغلاق العملية

إتمام كافة إجراءات التحصيل بشكل رسمي وتوثيقها.

09



شركة حميف لتحويل ديون جهات التمويل
Hasif Company for Debt Collection

الرياض 

info@hasif.sa 

8001000283 